

VŠEOBECNÉ PRODEJNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

Všeobecné prodejní a dodací podmínky (dále jen podmínky) upravují pravidla prodeje a dodání bezpečnostních dveří SECURIDO společností **JKT OKNA Olomouc s.r.o.** Tyto podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o dílo mezi **JKT OKNA Olomouc s.r.o. jako zhotovitelem a zákazníkem jako objednatelem** (dále jen smlouva).

I. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena 1.1. Sjednaná cena zahrnuje náklady na vypracování cenové nabídky, náklady na zaměření, vlastní cenu výrobku a jeho příslušenství včetně DPH, jakož i další náklady (doprava, clo, balení). Cenová nabídka je zpracována položkově dle uvedených nákladových hledisek. **2. Platební podmínky**
2.1. Při sjednání smlouvy je část ceny díla splatná jako záloha. Zůstatek sjednané ceny je splatný po montáži, případně po doručení vyúčtovací faktury. Pokud nedojde k jiné dohodě, jsou vystavené daňové doklady splatné do deseti dnů od jejich vystavení. **2.2.** Právo vystavit vyúčtovací fakturu a nárok na zaplacení zůstatku sjednané ceny vzniká zhotoviteli provedením a předáním díla. Provedením díla se rozumí předání sjednaného množství výrobků a služeb objednateli. Dílo se považuje za provedené i v případě, že má nepodstatné vady nebránící řádnému užívání účelu díla – zabezpečení bytu. Nepodstatnými vadami se pro účely těchto podmínek a smluv podle nich uzavřených rozumí chybějící drobnosti nebránící řádnému užívání účelu díla – zabezpečení bytu a drobné dodělavky nepodstatné vzhledem k rozsahu díla. Takovéto vady pak nemají vliv na nárok zhotovitele vystavit vyúčtovací fakturu s datem zdanitelného plnění uvedeným na předávacím protokolu. Vady poznačené v předávacím protokolu nejsou reklamací, ale předáním díla s vadami, které budou následně odstraněny. **2.3.** Peněžité závazky objednatele se považují za zaplacené dnem připsání příslušné částky na účet zhotovitele anebo dnem složení hotovosti v místě prodejního střediska zhotovitele Wellnerova 1215/3, Olomouc, 779 00.

II. DODACÍ PODMÍNKY

Pro zahájení dodávky a běh lhůty pro zhotovení díla je rozhodující datum zaplacení sjednané zálohy a předání objednatelem podepsaných dokumentů zhotoviteli (tj. smlouvy o dílo a cenové nabídky). **1.2.** Sjednaná doba zhotovení díla je dodržena, bude-li před jejím uplynutím objednateli oznámena připravenost výrobků, které jsou předmětem díla, k expedici nebo k expedici a montáži. **1.3.** Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, kdy zhotovitel neprovede dílo ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu objednatel poskytne. **1.4.** Pokud bude doba plnění ohrožena z důvodu vyšší moci (např. živelná pohroma, havárie, přerušení dodávek energie, stávka, úřední opatření), je zhotovitel povinen to bez zbytečného prodlení oznámit objednateli a dohodnout si s ním nový termín plnění. Jestliže v takovém případě splní zhotovitel svoji oznamovací povinnost, není v prodlení s provedením díla. **1.5.** Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo zhotovením výrobků, které jsou předmětem díla, předáním těchto výrobků objednateli v místě plnění a jejich montáží. **1.6.** Objednatel je povinen převzít dílo v místě jeho plnění. Nepřevezme-li objednatel dílo, ač je povinen tak učinit, považuje se dílo za předané okamžikem, kdy zhotovitel umožnil objednateli s dílem nakládat. Nebezpečí škody na zhotovených výrobcích přechází na objednatele v době, kdy převezme tyto výrobky od zhotovitele, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu zhotovitel umožní nakládat se zhotovenými výrobky a objednatel poruší smlouvu tím, že tyto výrobky nepřevezme. **1.7.** O předání předmětu díla se sepisuje předávací protokol, který podepíší obě strany. Na objednatele přechází veškerá odpovědnost spojená s předáním díla i v případě, kdy převzetí díla provede osoba přítomná při montáži výrobků. **1.8.** Odstoupí-li objednatel po podpisu smlouvy o dílo od této smlouvy, je povinen zaplatit zhotoviteli odstupné ve výši 20% ze sjednané ceny. K úhradě částky lze použít prostředky z poskytnuté zálohy. **1.9** Odběratel zajistí na vlastní náklady přiměřené zakrytí podlah nebo

míst, které by mohli být mechanicky či jinak poškozeny při demontáži, montáži a zednickém zapravení výrobku, pokud nebylo sjednáno jinak.

III. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Zhotovitel poskytuje na zboží záruku v následující délce: na stálobarevnost dveří 2 roky, na kvalitu křídla, zámků, zárubně a kování 2 roky, na ostatní zboží a služby rovněž 2 roky. **1.2.** Ze záručního plnění je dále vyloučeno přirozené opotřebení výrobku, jakož i jeho poškození, které bylo způsobeno nedbalostí, neodborným nebo nešetrným zacházením ze strany objednatele či třetích osob. **1.3.** V případě dalšího prodeje výrobku zaniká záruka a povinnosti ze záručního plnění. **1.4.** Nedodržením podmínek a instrukcí vydaných zhotovitelem pro skladování, instalaci a údržbu výrobků ze strany objednatele nebo oprávněného vlastníka ztrácí objednatel nebo oprávněný vlastník nárok na záruky poskytované v souladu s ustanovením části III. Záruční podmínky. Rovněž v případě prodlení se zaplacením ceny větším jak 40 dnů ztrácí objednatel nebo oprávněný vlastník nárok na záruky poskytované v souladu s ustanovením části III. Záruční podmínky.

IV. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání. Za vady díla, na něž se vztahuje záruka za jakost, odpovídá zhotovitel v rozsahu záruky. **1.2.** Objednatel je povinen oznámit případné vady díla s uvedením čísla zakázky a popisem reklamované vady. **1.3.** Právo z vad díla nelze přiznat, jestliže objednatel neoznámí **a)** zjevné vady při předání díla, **b)** poškození podlah, interiéru, exteriéru při demontáži, montáži výrobku a zednickém zapravení, pokud nebylo oznámeno do 2 dnů od předání díla. **1.3.** Reklamovatelná vada je výhradně vada zjevná, jež brání plnohodnotnému užívání dodaného výrobku a znehodnocuje jeho fyzický stav. Posouzení oprávněnosti reklamační vady (nemožnosti plnohodnotně užívat) vychází z následujících zásad, kdy za vadu díla se nepovažuje: **a)** odlišný odstín omítkového materiálu při zednickém zapravení, rozdílná zrnitost materiálu použitého při zednickém zapravení a materiálu původní omítky, **b)** odchylky v barevném odstínu barvy laku dveří a zárubní, **c)** drobné zvlnění krycích plechů, které může vzniknout při jeho bodovém opracování ve výrobě, **d)** nelze reklamovat a za vadu se nepovažuje povrchová (optická) vada, kterou nelze za denního světla rozeznat pouhým okem ze vzdálenosti 1.5m od dodaného prvku (dveře a zárubně) při kolmém směru pohledu, **e)** drobné povrchové škrábance a vrypy v povrchovém laku na zárubni vzniklé v důsledku styku omítkoviny a povrchového laku při zednickém zapravení. Tyto drobné povrchové nuance nemají žádný vliv na funkci a účel díla (zabezpečení bytu) označeného jako dodávka a montáž bezpečnostních dveří do bytu, **f)** drobné povrchové zvlnění vrstvy povrchového laku vzniklé při lakování. **1.4.** Dojde-li k následnému ovlivnění funkčnosti výrobku vlivem znečištění kování a zámků, např. při stavební rekonstrukci bytu, nebude reklamační zhotovitelem uznána. **1.5.** V případě uznání reklamační z titulu odpovědnosti za vady zboží, odstraní zhotovitel vady podle vlastní volby buď odstraněním vad, náhradní dodávkou za chybějící nebo vadné zboží nebo slevou z ceny. Odpovědnost zhotovitele je vždy limitována hodnotou dodaného zboží. **1.6.** Uplatnění případné reklamační nemá odkladný účinek na povinnosti objednatele zaplatit zboží.

V. ZAMĚŘENÍ, MONTÁŽ A DEMONTÁŽ

Zaměření – zaměření obsahuje: určení rozměrů a smyslu otevírání při pohledu na dveře zevnitř odvozených od velikosti stavebního otvoru. Určeným rozměrem se rozumí výška a šířka dveřního prvku stanovená při zaměření stavebního otvoru zhotovitelem. **Montáž** – montáž zahrnuje: **a)** dopravu výrobků do místa plnění, **b)** osazení výrobků do stavebních otvorů a jejich ukotvení, **c)** aplikaci polyuretanové pěny **d)** kontrolu funkčnosti výrobků, jejich seřízení a předvedení a předání objednateli. **Demontáž** – demontáž zahrnuje: **a)** odstranění (vybourání) původních dveří a zárubní, **b)** přemístění původních prvků na místo určené objednatelem v rámci domu, bytu či stavby, **c)** hrubý

úklid smetáčkem. **Zednické zapravení** – zednické zapravení zahrnuje zapravení špalet ostění, dveřního nadpraží odpovídajícím materiálem na hranu původního ostění.

VI. ZÁSADY SPRÁVNÉHO UŽÍVÁNÍ A ÚDRŽBY

Při zavírání vstupních dveří nemačkejte kliku, celoobvodové těsnění v rámu odtlačí křídlo. Dveře zavírejte pouze zatlačením nebo přitažením křídla k rámu (zabouchnutím). Západka vícebodového dveřního kování pouze tak zaskočí do protikusu v rámu a dveře se zajistí. **1.2** Výrobky nepoužívat k uzavření nevyzrálých staveb při používání mokřých procesů (hrubých omítek, betonových podlah, apod.) **1.3.** Zamezit znečištění kování a zámků. **1.4.** Kování a zamykací systém minimálně 1x ročně kompletně promazat nejlépe teflonovým olejem. **1.5.** Při zamykání nebo odemykání dveří klikou nesmí být zasunutý a pootočený klíč v zámku – hrozí poškození středového zámku. **1.6.** Zárubně a křídla dveří ošetřovat běžnými čisticími prostředky pro domácnost. V žádném případě nesmí být použity abrazivní – brusné čisticí písky a emulze, dále nesmí být použita čistidla na bázi organických rozpouštědel nebo s obsahem kyselin. **1.7.** Výrobek není v žádném případě určen do venkovního prostředí s klimatickým namáháním, kdy při teplotách pod +10 stupňů mohou dilatační rozdíly omezit funkčnost výrobku. **1.8** K výrobku je vždy dodáno 6ks plně funkčních klíčů. Dodělání dalších klíčů je z důvodu zvýšené bezpečnosti možné pouze u dodavatele dveří, který vlastní patřičné volné matrice. Případná možnost výměny bezpečnostní vložky o rozměru 35x50 je svépomocně možná.

VII. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

1.1 Všeobecné prodejní a dodací podmínky se přiměřeně použijí jako nedílná součást smlouvy mezi **JKT OKNA Olomouc s.r.o.** jako prodávajícím a kupujícím, a to s ohledem na úpravu v zákonných ustanoveních. **1.2.** Prodávající a kupující se dohodli, že kupující nabude vlastnického práva teprve až úplným zaplacením kupní ceny. **1.3.** Kupující prohlašuje, že je způsobilý k právním úkonům a dále, že osoby za něj v jeho zastoupení jednající jsou k tomu dle platných předpisů oprávněny. **1.4.** Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího přenechat, převést či postoupit na žádnou třetí osobu jakoukoli svoji povinnost, nebo právo vyplývající ze smlouvy či její části. **1.5.** Kupující i prodávající odpovídají za škodu, kterou by způsobila případná nepravdivost či nepřesnost prohlášení učiněných v této části nebo porušení zde uvedených povinností ze smlouvy.